服務成效

137個 服務單位和計劃，涵蓋服務對象不同需要

全年受惠總人次超過

2,278,200

2,886名 員工全力提供優質服務

95.97%

顧客對服務單位表現感到滿意*

連繫各界，組織義工服務，讓

132,644 人次受惠

*根據本機構2025-2026年度顧客服務關鍵績效指標調查結果；「感到滿意」包括大部分／完全滿意。

服務統計 2025-2026

（截至2026年3月31日）

兒童及家庭服務

促進兒童成長的活動節數	146
推動和諧家庭活動節數	291
支援受家暴影響的個案數目	280
促進家庭功能的個案數目	1,603
臨床心理輔導個案數目	91

青年及教育服務

接受輔導的青少年個案數目	1,137
接受諮詢服務的人次	10,004
激勵青少年成長的活動節數	1,757
提供參與及服務社區的服務節數	357
發展人際社交能力、體藝能力的活動節數	805
接受幼兒教育人數	303
兒童及青少年參與持續學習課程的人次	33,486

長者照顧服務

安老住宿照顧個案數目	275
全年送遞到戶餐膳之數目	288,693
長者社區照顧個案數目	4,704
提供照顧、護理服務時數	145,627
長者社區聯繫活動數目	794
提供復康訓練節數	85,221

殘疾人士綜合服務

殘疾人士住宿個案數目	553
殘疾人士融入社區的個案數目	3,619
照顧者會員數目	1,295
潛能發展及豐富生活體驗的活動時數	59,796
提供照顧、護理及關懷健康的服務時數	26,736
提供治療的服務時數	55,221
促進家屬自助互助的活動時數	3,128

精神健康服務

精神病康復者住宿照顧個案數目	98
接受兒童及青少年情緒支援服務個案數目	148
支援精神病康復者融入社區個案數目	813
參與精神健康教育及推廣活動人數	47,440
提供復元活動的服務時數	9,519
促進復元的輔導時數	10,848
接受照顧者情緒支援服務個案數目	375
接受老齡化情緒支援服務個案數目	285

悅齡服務

長者地區中心會員數目	4,273
護老者會員數目	1,058
獨居／雙居長者個案	2,219
接受輔導的長者個案數目	776
悅齡活動的服務人次	220,986
協作伙伴數目	272
接受義工提供網絡支援服務的人次	18,672

基層醫療健康服務

新症人次	42,887
全年曾接受治療的人次	338,786
參與健康教育活動的人次	35,771
接受健康檢測及諮詢的人次	29,249
舉行健康教育活動的次數	869

殘疾人士發展及共融

接受模擬工作訓練及就業支援服務的個案數目	556
提供職前培訓的時數	300,060
參與促進個人及社交發展活動的人次	19,338
參與社區共融活動的人次	9,147
支持殘疾人士發展及共融的伙伴數目	251
為殘疾人士創造的就業時數	14,700

環保及綠色生活

都市農夫會員數目	1,265
參與環保及綠色生活活動人次	313,686
參與園藝治療活動人次	1,297
提供綠色教育活動的時數	1,363
參與環保及綠色生活活動的合作伙伴數目	305
處理都市固體廢物量（公噸）	8,485
建立減廢回收點數目	1,153

社區發展服務

參與社區教育活動人次	6,168
參與促進鄰里網絡活動人次	17,450
參與提升服務對象能力活動人次	5,339
參與關注社會議題／社區問題活動人次	2,879
參與關懷基層家庭活動人次	3,529

僱員服務顧問

參與訓練及發展活動的人次	21,599
參與僱員健康活動的人次	2,200
接受輔導的人次	7,281
接受危機事件介入服務的人次	775

培訓統計2025-2026（截至2026年3月31日）

為大專學生提供實習機會的人數

社會工作學系	81
中醫學系	60
物理治療	5
護理學系	24
其他	42

職員訓練（人次）

各大專學院及社會服務團體舉辦之培訓課程、講座及研討會	1,320
醫院、社會福利署及其他政府部門舉辦之訓練課程及研討會	985
本會舉辦之講座及研討會	1,084
其他	4,295